

Algemene Verkoopsvoorwaarden

Laatste update 1/2/2023

INLEIDING

Deze algemene verkoopsvoorwaarden definiëren de wederzijdse rechten en verplichtingen in gebal van de aan- en verkoop van producten of diensten op de website door een gebruiker.

DEFINITIES

Voor de doeleinden van deze gebruiksvoorwaarden:

- Algemene verkoopsvoorwaarden verwijst naar dit document, ook wel 'verkoopsvoorwaarden' genoemd.
- Sinum refereert naar de verzameling mensen die zich met een bepaald doel georganiseerd heeft onder deze naam. Verder gebruikt men ook 'Sinum Photography', 'we', 'organisatie' of 'verkoper'.
- Klant is elke persoon of professionele entiteit die producten of diensten aan- en/of verkoopt op de website of daarbuiten een koopovereenkomst sluit met Sinum.
- Website verwijst naar het online internet domein dat bereikt kan worden door de volgende link: 'sinum.be'
- Mail verwijst naar het mailverkeer verstuurd vanuit de domeinnaam sinum.be of het persoonlijk mailadres van een van de betrokkenen bij Sinum.
- Social media verwijst naar de Facebook en Instagram pagina van sinum dat bereikt kan worden via volgende linken: 'www.instagram.com/sinumphotography' en "facebook.com/SinumPhotography"

TOEPASSINGSGBIED

De algemene verkoopsvoorwaarden drukken alle verplichtingen van de partijen uit. De klant wordt geacht deze zonder voorbehoud te aanvaarden, bij gebreke zal zijn bestelling niet worden gevalideerd.

Uitzonderingen op de bepalingen van de algemene verkoopsvoorwaarden kunnen in uitzonderlijke gevallen worden gemaakt, op voorwaarde dat deze uitzonderingen schriftelijk zijn overeengekomen. Dergelijke afwijkingen kunnen bestaan in het wijzigen, toevoegen of schrappen van

de bepalingen waarop zij betrekking hebben en laten de toepassing van de overige bepalingen van de algemene verkoopsvoorwaarden onverlet.

Sinum behoudt zich het recht voor om de algemene verkoopsvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De wijzigingen zullen van toepassing zijn zodra ze online worden gezet voor elke aankoop na die datum.

ONLINE WINKEL

Via de website stelt de verkoper de klant een online overzicht ter beschikking die de aangeboden producten of diensten voorstelt. De voorstelling van de aangeboden producten of diensten (bv. via foto's) hebben geen contractuele waarde hebben.

De producten of diensten worden met de grootst mogelijke nauwkeurigheid beschreven en gepresenteerd. In geval van fouten of nalatigheden in de presentatie kan de verkoper hier echter niet aansprakelijk voor worden gesteld.

De producten en diensten worden aangeboden binnen de grenzen van hun beschikbaarheid. De prijzen en belastingen worden persoonlijk gecommuniceerd in een offerte op maat afhankelijk van de opdracht.

PRIJS

De verkoper behoudt zich het recht een prijs op maat voor te stellen na persoonlijk contact via de website, mail of social media.

Enkel de aangegeven prijzen en de belastingen die van kracht zijn op het moment van de offerte zijn van toepassing, onder voorbehoud van beschikbaarheid op die datum.

De prijzen zijn aangegeven in euro en houden geen rekening met eventuele leveringskosten, die bovendien worden aangegeven en gefactureerd vóór de validatie van de bestelling door de klant.

Het totale bedrag van de bestelling (alle belastingen inbegrepen) en, indien van toepassing, de leveringskosten worden vermeld vóór de definitieve validatie van de bestelling.

ONLINE BESTELLEN

De kant heeft de mogelijkheid om online een bestelling te vervolledigen met behulp van een elektronisch formulier, mailcontact of contact via social media. Het eerste contact vanuit de kant naar Sinum wordt niet automatisch als verbetenis beschouwd.

Na het eerste contact stuurt Sinum een gepersonaliseerde offerte. Sinum staat vrij te kiezen in welk formaat dit gebeurt. Voor de hand liggende voorbeelden hierbij zijn: vermelden van prijzen in de mail, vermelding van prijzen in het bericht op social media, contractuele offerte met afspraken en btw nummer in pdf formaat ...

De bestelling wordt automatisch gevalideerd vanaf de klant een redelijke blijk van instemming geeft via eender welk kanaal (social media, website, mail ...)

De klant moet een geldig e-mailadres, factuurgegevens en indien van toepassing, een geldig afleveradres opgeven. Elke communicatie met de verkoper kan plaatsvinden via dit e-mailadres.

Bovendien, indien vereist, moet de klant de leveringswijze kiezen en de betalingswijze valideren.

De verkoper behoudt zich het recht voor om de bestelling van de klant te blokkeren in geval van wanbetaling, onjuist adres of enig ander probleem in hoofde van de klant totdat het probleem is opgelost.

BETALING VAN DE BESTELLING

De verkoper blijft eigenaar van het bestelde goed totdat de volledige betaling van de bestelling is ontvangen.

De klant verricht de betaling op het moment van de definitieve validatie van de bestelling met behulp van de gekozen betaalmethode. Deze validatie geldt in plaats van een handtekening.

De klant garandeert de verkoper dat hij over de nodige toelatingen beschikt om deze betalingswijze te gebruiken en erkent dat de daartoe verstrekte informatie het bewijs vormt van zijn instemming met de verkoop en de betaling van de in het kader van de bestelling verschuldigde bedragen.

De verkoper behoudt zich tevens het recht voor om een bestelling te weigeren van een klant die een eerdere bestelling niet of slechts gedeeltelijk heeft afgehandeld of bij wie een betalingsgeschil aanhangig is.

BEVESTIGING VAN DE BESTELLING

Na ontvangst van de validatie van de aankoop met betaling, zal de verkoper de aankoop aan de klant sturen, evenals een factuur, tenzij deze laatste bij de bestelling wordt geleverd.

De klant kan vragen dat de factuur naar een ander adres dan het leveringsadres wordt verzonden door vóór de levering een verzoek daartoe te richten aan de klantendienst (zie onderstaande contactgegevens).

In geval van onbeschikbaarheid van een dienst of product, zal de verkoper de klant zo snel mogelijk per email op de hoogte houden om de bestelling van dit product te vervangen of te annuleren. Indien er al reeds een betaling gedaan werd voor deze dienst of product, wordt dit bedrag teruggestort. Sinum behoudt te allen tijde het recht om in geval van overmacht een bestelling kostenloos te annuleren.

Eenmaal de bestelling bevestigd is, kan de klant de bestelling annuleren. Hiervoor dient een reden opgegeven te worden. Op basis van de reden en de opzegtermijn wordt een vergoeding aangerekend op basis van het gemiste inkomen.

BEWIJS

De communicatie, bestellingen en betalingen tussen de klant en de verkoper kunnen worden bewezen door email of social media communicatie tussen beide partijen.

De bestellingen en facturen worden gearchiveerd op een betrouwbare en duurzame drager die in het bijzonder als bewijsmiddel wordt beschouwd.

CONTROLE

Bij ontvangst van de producten controleert de klant of de ontvanger de goede staat van het geleverde product of de conformiteit van de geleverde dienst.

In het geval dat één of meer van de bestelde producten ontbreken of kwalitatief niet voldoen, moet de klant of de ontvanger de nodige klachten

formuleren op het moment van levering en de verkoper onmiddellijk op de hoogte brengen.

De verificatie wordt geacht te zijn uitgevoerd zodra de klant of een door hem gemachtigde persoon de bestelling zonder voorbehoud heeft aanvaard. Een aanvaarding gebeurt automatisch binnen de 48u na ontvangst, bij het doorsturen naar derden vanuit de klant of na het posten op social media vanuit de klant. Elke reservering die niet volgens de hierboven gedefinieerde regels en binnen de gestelde termijnen wordt gemaakt, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de klant.

FOUTIEVE LEVERING

In geval van een leveringsfout of niet-conformiteit van de producten met de informatie op de bestelbon, zal de Klant de Verkoper hiervan binnen de drie werkdagen na de leveringsdatum op de hoogte brengen. Elke klacht die niet binnen de termijn wordt ingediend, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de Verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de klant.

RETOUR EN OMRUILEN

Terugzenden is niet van toepassing op reeds uitgevoerde diensten.

Elke klacht en elke terugzending die niet in overeenstemming met de hierboven gedefinieerde regels en binnen de gestelde termijnen wordt gedaan, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de klant.

GARANTIES

De verkoper garandeert de conformiteit van de producten of diensten met het contract in overeenstemming met de op het moment van het sluiten van het contract geldende wetgeving.

HERROEPINGSRECHT

Elke herroeping die niet overeenkomstig de regels en termijnen van dit artikel en de toepasselijke wetgeving wordt uitgevoerd, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de klant.

Indien de bestelling geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, stemt de klant er uitdrukkelijk mee in dat de overeenkomst meteen kan uitgevoerd worden. De klant erkent hierbij dat hij of zij het herroepingsrecht verliest indien de overeenkomst meteen wordt uitgevoerd. Een herroeping kan steeds aangevraagd worden via volgend emailadres: info@sinum.be

GEGEVENSBECHERMING

De verkoper zal in zijn computersystemen en onder redelijke veiligheidsvoorwaarden het bewijs van de transactie, met inbegrip van de aankooporder en de factuur, bewaren.

De verkoper garandeert zijn klant de bescherming van zijn persoonlijke gegevens in overeenstemming met de privacywetgeving.

OVERMACHT

Indien de verkoper geheel of gedeeltelijk verhinderd is de bestelling uit te voeren door een onvoorziene omstandigheid buiten zijn wil, is er sprake van overmacht.

In geval van overmacht heeft de verkoper het recht om de uitvoering van de bestelling geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht. De verkoper zal de klant hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

Indien de overmacht langer dan 90 dagen zonder onderbreking voortduurt, heeft elk van de partijen het recht om het contract eenzijdig op te zeggen, per aangetekende brief aan de andere partij. De reeds door de verkoper verrichte diensten zullen niettemin naar evenredigheid aan de Klant worden gefactureerd.

ONAFHANKELIJKHEID VAN DE BEPALINGEN

Indien één of meer bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden onwettig of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

De onwettigheid of de gehele of gedeeltelijke ongeldigheid van een bepaling van deze algemene verkoopsvoorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid en de toepassing van de andere bepalingen.

De verkoper behoudt zich het recht voor om de onwettige of ongeldige bepaling te vervangen door een andere geldige bepaling met gelijk doel.

Deze algemene verkoopsvoorwaarden worden beheerst door het Belgische Recht.

In geval van geschil en bij gebrek aan een minnelijke oplossing ervan zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van de verkoper.

WIJZIGEN VAN DE ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Sinum houdt het recht voor om de algemene verkoopsvoorwaarden aan te passen zonder dit vooraf te melden aan de klant.