

Algemene Verkoopsvoorwaarden

Laatste update 1/2/2024

INLEIDING

Deze algemene verkoopsvoorwaarden definiëren de wederzijdse rechten en verplichtingen in gebal van de aan- en verkoop van producten of diensten op de website door een gebruiker.

DEFINITIES

Voor de doeleinden van deze gebruiksvoorwaarden:

- Algemene verkoopsvoorwaarden verwijst naar dit document, ook wel 'verkoopsvoorwaarden' genoemd.
- Sinum refereert naar de verzameling mensen die zich met een bepaald doel georganiseerd heeft onder deze naam. Verder gebruikt men ook 'Sinum Photography', 'we', 'organisatie' of 'verkoper'.
- Klant is elke persoon of professionele entiteit die producten of diensten aan- en/of verkoopt op de website of daarbuiten een koopovereenkomst sluit met Sinum.
- Website verwijst naar het online internet domein dat bereikt kan worden door de volgende link: 'sinum.be'
- Mail verwijst naar het mailverkeer verstuurd vanuit de domeinnaam sinum.be of het persoonlijk mailadres van een van de betrokkenen bij Sinum.
- Social media verwijst naar de Facebook en Instagram pagina van sinum dat bereikt kan worden via volgende linken: 'www.instagram.com/sinumphotography' en "facebook.com/SinumPhotography"

TOEPASSINGSGBIED

De algemene verkoopsvoorwaarden drukken alle verplichtingen van de partijen uit. De klant wordt geacht deze zonder voorbehoud te aanvaarden, bij gebreke zal zijn bestelling niet worden gevalideerd.

Uitzonderingen op de bepalingen van de algemene verkoopsvoorwaarden kunnen in uitzonderlijke gevallen worden gemaakt, op voorwaarde dat deze uitzonderingen schriftelijk zijn overeengekomen. Dergelijke afwijkingen kunnen bestaan in het wijzigen, toevoegen of schrappen van

de bepalingen waarop zij betrekking hebben en laten de toepassing van de overige bepalingen van de algemene verkoopsvoorwaarden onverlet.

Sinum behoudt zich het recht voor om de algemene verkoopsvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De wijzigingen zullen van toepassing zijn zodra ze online worden gezet voor elke aankoop na die datum.

ONLINE WINKEL

Via de website stelt de verkoper de klant een online overzicht ter beschikking die de aangeboden producten of diensten voorstelt. De voorstelling van de aangeboden producten of diensten (bv. via foto's) hebben geen contractuele waarde hebben.

De producten of diensten worden met de grootst mogelijke nauwkeurigheid beschreven en gepresenteerd. In geval van fouten of nalatigheden in de presentatie kan de verkoper hier echter niet aansprakelijk voor worden gesteld.

De producten en diensten worden aangeboden binnen de grenzen van hun beschikbaarheid. De prijzen worden persoonlijk gecommuniceerd in een offerte op maat afhankelijk van de opdracht.

PRIJS

De verkoper behoudt zich het recht voor om na persoonlijk contact via de website, e-mail of sociale media een aangepaste prijs voor te stellen.

Alleen de vermelde prijzen en de op dat moment geldende belastingen zijn van toepassing, afhankelijk van de beschikbaarheid op die datum. Alle prijzen zijn in euro en zijn exclusief belastingen. Voor particulieren wordt altijd een prijs inclusief belastingen gecommuniceerd, terwijl voor bedrijven een prijs exclusief btw geldt.

ONLINE BESTELLEN

De kant heeft de mogelijkheid om online een bestelling te vervolledigen met behulp van een elektronisch formulier, mailcontact of contact via social media. Het eerste contact vanuit de klant naar Sinum wordt niet automatisch als verbetering beschouwd.

Na het eerste contact stuurt Sinum een gepersonaliseerde offerte. Sinum staat vrij te kiezen in welk formaat dit gebeurt. Voor de hand liggende voorbeelden hierbij zijn: vermelden van prijzen in de mail, vermelding van prijzen in het bericht op social media, contractuele offerte met afspraken en btw nummer in pdf formaat ...

De bestelling wordt automatisch gevalideerd vanaf de klant een redelijke blijk van instemming geeft via eender welk kanaal (social media, website, mail ...)

De klant moet een geldig e-mailadres, factuurgegevens en indien van toepassing, een geldig afleveradres opgeven. Elke communicatie met de verkoper kan plaatsvinden via dit e-mailadres.

Bovendien, indien vereist, moet de klant de leveringswijze kiezen en de betalingswijze valideren.

De verkoper behoudt zich het recht voor om de bestelling van de klant te blokkeren in geval van wanbetaling, onjuist adres of enig ander probleem in hoofde van de klant totdat het probleem is opgelost.

BETALING VAN DE BESTELLING

De verkoper blijft eigenaar van het bestelde goed totdat de volledige betaling van de bestelling is ontvangen. De klant dient de betaling binnen een maand na de definitieve validatie van de bestelling te verrichten, met behulp van de gekozen betaalmethode. Deze validatie geldt als vervanging van een handtekening.

De klant garandeert de verkoper dat hij beschikt over de noodzakelijke toelatingen om de gekozen betalingswijze te gebruiken. De door de klant verstrekte informatie geldt als bewijs van zijn instemming met de verkoop en de betaling van de bedragen die voortvloeien uit de bestelling.

Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn van een maand is ontvangen, behoudt de verkoper zich het recht voor om redelijke rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag. Daarnaast behoudt de verkoper het recht om een bestelling te weigeren van een klant die een eerdere bestelling niet of slechts gedeeltelijk heeft afgehandeld of bij wie een betalingsgeschil aanhangig is.

BEVESTIGING VAN DE BESTELLING

Na ontvangst van de validatie van de aankoop met betaling, zal de verkoper de aankoop aan de klant sturen, evenals een factuur, tenzij deze laatste bij de bestelling wordt geleverd. De klant kan verzoeken om de factuur naar een ander adres dan het leveringsadres te laten sturen door vóór de levering contact op te nemen met de klantendienst (zie onderstaande contactgegevens).

De klant kan zijn bestelling tot 90 dagen voor de leverdatum annuleren. Verzoeken om annulering die later dan 90 dagen voor de leverdatum worden gedaan, worden per geval beoordeeld, maar er kunnen geen garanties worden gegeven dat deze annuleringen worden goedgekeurd. Indien er al een betaling is gedaan voor een dienst of product dat niet kan worden geleverd, zal dit bedrag teruggestort worden.

Sinum behoudt te allen tijde het recht om in geval van overmacht een bestelling kosteloos te annuleren. Eenmaal de bestelling bevestigd is, moet de klant bij annulering een reden opgeven. Op basis van deze reden en de opzegtermijn kan een vergoeding worden aangerekend op basis van het gemiste inkomen.

BEWIJS

De communicatie, bestellingen en betalingen tussen de klant en de verkoper kunnen worden bewezen door email of social media communicatie tussen beide partijen.

De bestellingen en facturen worden gearchiveerd op een betrouwbare en duurzame drager die in het bijzonder als bewijsmiddel wordt beschouwd.

CONTROLE

Bij ontvangst van de producten controleert de klant of de ontvanger de goede staat van het geleverde product of de conformiteit van de geleverde dienst.

In het geval dat één of meer van de bestelde producten ontbreken of kwalitatief niet voldoen, moet de klant of de ontvanger de nodige klachten formuleren op het moment van levering en de verkoper onmiddellijk op de hoogte brengen.

De verificatie wordt geacht te zijn uitgevoerd zodra de klant of een door hem gemachtigde persoon de bestelling zonder voorbehoud heeft

aanvaard. Een aanvaarding gebeurt automatisch binnen de 48u na ontvangst, bij het doorsturen naar derden vanuit de klant of na het posten op social media vanuit de klant. Elke reservering die niet volgens de hierboven gedefinieerde regels en binnen de gestelde termijnen wordt gemaakt, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de klant.

FOUTIEVE LEVERING

In geval van een leveringsfout of niet-conformiteit van de producten met de informatie op de bestelbon, zal de Klant de Verkoper hiervan binnen de drie werkdagen na de leveringsdatum op de hoogte brengen. Elke klacht die niet binnen de termijn wordt ingediend, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de Verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de klant.

RETOUR EN OMRUILEN

Terugzenden is niet van toepassing op reeds uitgevoerde diensten.

Elke klacht en elke terugzending die niet in overeenstemming met de hierboven gedefinieerde regels en binnen de gestelde termijnen wordt gedaan, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de klant.

GARANTIES

De verkoper garandeert de conformiteit van de producten of diensten met het contract in overeenstemming met de op het moment van het sluiten van het contract geldende wetgeving.

HERROEPINGSRECHT

Elke herroeping die niet overeenkomstig de regels en termijnen van dit artikel en de toepasselijke wetgeving wordt uitgevoerd, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de klant.

Indien de bestelling geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, stemt de klant er uitdrukkelijk mee in dat de overeenkomst meteen kan uitgevoerd worden. De klant erkent hierbij dat hij of zij het herroepingsrecht verliest indien de overeenkomst meteen wordt uitgevoerd. Een herroeping kan steeds aangevraagd worden via volgend emailadres: info@sinum.be

GEGEVENSBESCHERMING

De verkoper zal in zijn computersystemen en onder redelijke veiligheidsvoorwaarden het bewijs van de transactie, met inbegrip van de aankooporder en de factuur, bewaren.

De verkoper garandeert zijn klant de bescherming van zijn persoonlijke gegevens in overeenstemming met de privacywetgeving.

OVERMACHT

Indien de verkoper geheel of gedeeltelijk verhinderd is de bestelling uit te voeren door een onvoorziene omstandigheid buiten zijn wil, is er sprake van overmacht.

In geval van overmacht heeft de verkoper het recht om de uitvoering van de bestelling geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht. De verkoper zal de klant hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

Indien de overmacht langer dan 90 dagen zonder onderbreking voortduurt, heeft elk van de partijen het recht om het contract eenzijdig op te zeggen, per aangetekende brief aan de andere partij. De reeds door de verkoper verrichte diensten zullen niettemin naar evenredigheid aan de Klant worden gefactureerd.

AUTEURSRECHTEN EN GEBRUIKSRECHTEN

Alle auteursrechten op de door Sinum geleverde beelden blijven te allen tijde exclusief eigendom van Sinum. Door de betaling van de factuur verkrijgt de klant een beperkt gebruiksrecht om deze beelden te plaatsen op de eigen sociale media-accounts. Dit gebruiksrecht geldt uitsluitend voor de officiële social media-accounts van de klant en is beperkt tot één account per platform (bijv. één Instagram-account, één Facebook-account, etc.).

Indien derden, zoals partners of andere bedrijven, de beelden ook willen gebruiken, moet hiervoor een aparte schriftelijke overeenkomst met Sinum worden opgesteld. Zonder deze aanvullende overeenkomst mogen derden de beelden niet delen of publiceren.

ONAFHANKELIJKHEID VAN DE BEPALINGEN

Indien één of meer bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden onwettig of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

De onwettigheid of de gehele of gedeeltelijke ongeldigheid van een bepaling van deze algemene verkoopsvoorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid en de toepassing van de andere bepalingen.

De verkoper behoudt zich het recht voor om de onwettige of ongeldige bepaling te vervangen door een andere geldige bepaling met gelijk doel.

Deze algemene verkoopsvoorwaarden worden beheerst door het Belgische Recht.

In geval van geschil en bij gebrek aan een minnelijke oplossing ervan zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van de verkoper.

WIJZIGEN VAN DE ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Sinum houdt het recht voor om de algemene verkoopsvoorwaarden aan te passen zonder dit vooraf te melden aan de klant.

Contactgegevens:

info@sinum.be